

**ZAWIADOMIENIE O NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ
(ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE)**

W dniu..... w kupujący
(data) (miejsce) (imię i nazwisko)

zamieszkały w, ul., tel.

zawiadamia sprzedawcę
(imię i nazwisko przedsiębiorcy, adres prowadzonej działalności)

o ujawnieniu się w zakupionym w dniu w towarze konsumpcyjnym, tj.
(data zakupu) (rodzaj towaru)

....., o wartości

niezgodności towaru z umową, polegającej na
(określić niezgodność towaru z umową)

.....
.....
.....

Niezgodność towaru z umową stwierdzona została w dniu..... w okolicznościach
(data lub okres)

.....
(podać okoliczności stwierdzenia ujawnienia się niezgodności)

Kupujący okazuje sprzedawcy dowód zawarcia umowy w postaci *(zakreślić właściwe)*

- 1) paragonu fiskalnego numer
- 2) faktury VAT
- 3) rachunku.....
- 4) innego

(wskazać jakiego)

Żądaniem kupującego jest *(zakreślić właściwe)*:

- 1) naprawa towaru;
- 2) wymiana na nowy;

a w przypadku, gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe, lub wymagają nadmiernych kosztów lub reklamacja nie zostanie załatwiona w czasie odpowiednim:

- 1) obniżenie ceny;
- 2) odstąpienie od umowy sprzedaży.

Termin załatwienia reklamacji strony uzgadniają na:

.....
(wskazać ilość dni lub datę rozpatrzenia)

Kupujący oddaje reklamowany towar sprzedawcy w dniu
(wskazać datę)

Strony uzgadniają termin oględzin na
(wskazać datę i miejsce)

Decyzja sprzedawcy:

.....

.....

.....

.....

Podpis przyjmującego zgłoszenie:

.....
(podpis i pieczęć sklepu)

Podpis zgłaszającego:

.....
(podpis)